

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN “SOSCLICK”.

Si usted es usuario de la aplicación móvil “**SOSCLICK**” y de su portal WEB <http://www.sosclick.cl> ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso establecidos por la empresa **NATURALPHONE S.A.**, propietaria tanto de la aplicación móvil y del portal WEB anteriormente mencionado, por lo tanto, se obliga a cumplir con todas las instrucciones contenidas en estos Términos y Condiciones.

Asimismo y en consecuencia a lo anteriormente indicado, los datos personales que se obtengan a través de la aplicación “**SOSCLICK**” y/o página WEB serán transferidos a **NATURALPHONE** (Compañía Propietaria de la Aplicación) y serán tratados con la finalidad de enviarle, entre otros, información referente a temas de seguridad, o cualquier tipo de comunicación sobre información relevante de prevención que usted necesite conocer. Al aceptar los presentes términos y condiciones, usted autoriza, expresamente la mencionada transferencia de datos personales y el tratamiento de los mismos con dicha finalidad.

NATURALPHONE S.A., puede cambiar cualquier parte o la totalidad de las Políticas para la utilización de la aplicación móvil “**SOSCLICK**” y de su Portal WEB <http://www.sosclick.cl>, a fin de adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, prácticas de la industria o políticas comerciales de la empresa. En dicho supuesto, será de su responsabilidad como usuario de la referida aplicación y del sitio WEB, revisar periódicamente las Políticas, como así también, sus modificaciones. Todas las reformas a las Políticas de “**SOSCLICK**” y de su Portal WEB <http://www.sosclick.cl>, tendrán efecto automático, una vez que hayan sido publicadas tanto en la aplicación móvil, o bien, en su sitio WEB antes citado y se entenderá como aceptación por parte del usuario, si éste sigue ocupando la citada aplicación y su portal WEB una vez publicadas las modificaciones de su uso.

1. Admisión de Usuarios a “SOSCLICK”.

Podrán utilizar los servicios de la aplicación “**SOSCLICK**” y de su sitio WEB <http://www.sosclick.cl>, cualquier usuario que haya contratado los servicios de “**SOSCLICK**”. Podrán ser suspendidos del uso de la aplicación todo usuario cliente, que hagan mal uso ya sea de la aplicación como de su portal WEB, como así también, que publiquen en su perfil, fotografías o vídeos que contengan pornografía, pedofilia y toda imagen reñida con la moral de las personas, todo esto último también se aplica para las transmisiones en tiempo real que posibilitará la Aplicación.

La aplicación móvil tendrá diferentes servicios los cuales serán entregados a los usuarios, familiares, vecinos, entre otros, que hayan bajado el aplicativo y que contraten los servicios del aplicativo. Para poder acceder a los servicios de la aplicación y de su sitio WEB, el usuario deberá aceptar las condiciones de uso de ésta plataforma.

NATURALPHONE S.A., se reserva el derecho de inhabilitar a aquellos usuarios que en un período razonable de tiempo, no hagan utilización de la aplicación “**SOSCLICK**”

Un paso adelante en las Comunicaciones

como de su sitio WEB <http://www.sosclick.cl> o no hayan cancelado el servicio que se les cobrara por la utilización de ésta Plataforma interactiva. Asimismo, **NATURALPHONE S.A.**, tendrá el derecho de suspender o inhabilitar a usuarios que hayan ingresado datos que resultaron ser incompletos y/o incorrectos.

Toda información suministrada por el usuario, llámese Antecedentes Personales y otra información, se usará de acuerdo a las Políticas de Privacidad de la aplicación “**SOSCLICK**” y de <http://www.sosclick.cl>, lo cual el usuario declara conocer y brinda su aceptación y consentimiento.

2. Servicios de la Aplicación Móvil “SOSCLICK” y de su Portal WEB SOSCLICK.CL.

Para Usuarios.

“**SOSCLICK**” es la herramienta ideal para que puedas estar pendiente de la seguridad de tu casa o comercio desde la distancia, a través de una innovadora aplicación móvil que te permitirá monitorear y controlar los smartphome que funcionan como cámaras de seguridad desde tu propio teléfono personal. Con “**SOSCLICK**” podrás establecer tu Red de Seguridad y tu cuadrante vecinal (para el caso que así se contrate), a fin de acceder a un sistema de autocuidado único basado en el monitoreo de cámaras IP, mediante un sistema de televigilancia independiente nunca antes visto. El Usuario que adquiere ésta Plataforma podrá acceder a los siguientes servicios que se detallan a continuación:

1. El usuario podrá descargar la Aplicación Móvil a su smartphome tanto en la tienda Google Play como en Apple Store, dependiendo del sistema operativo que tenga su smartphome; y comenzará a disfrutar de las funciones desarrolladas en base al cuidado personal, familiar y vecinal, dependiendo del servicio a contratar.
2. Considerando lo expuesto anteriormente, el referido usuario de ésta plataforma podrá acceder a bajar la Aplicación “**SOSCLICK**” a su smartphome, como así también, al smartphome que controlará a distancia para el monitoreo de su casa o comercio. El cliente podrá compartir la misma Aplicación Móvil para el caso vecinal, hasta con ocho smartphome, con el fin de que todos puedan monitorear los diferentes lugares que desea observar en forma remota el usuario.
3. Esta Aplicación permite no solo tener la imagen en tiempo real de la casa o comercio a monitorear, sino que también le permite a los usuarios compartir el acceso a la visualización de las cámaras a su Red de Seguridad personal, a la policía o seguridad ciudadana e incluso a sus propios vecinos, estableciendo así un canal de comunicación persuasivo ante eventuales delitos que se puedan generar. El Sistema de monitoreo o levantamiento de la imagen en tiempo real del lugar que será monitoreado, se hace mediante la misma Aplicación Móvil, la cual posibilita al acceder a esta opción, transformar la cámara del propio smartphome en una cámara de vigilancia bajo un concepto tipo streaming. Esta comunicación vía streaming, ante cualquier alarma puede transformarse en una comunicación vía video conferencia (Full Duplex), generando por ende la cercanía y comunicación entre familiares, vecinos e instituciones de seguridad del Estado o Municipios. Ahora bien, toda comuna que adquiera los servicios de “**SOSCLICK**”, puede llegar a tener un número de cámaras significativamente importante, que sumado a las

- actuales cámaras de seguridad que mantiene, hacen que el sector privado pase a ser un sitio relevante en la persuasión de delitos, al tener un sistema de vigilancia unificado y de carácter masivo al servicio de la comunidad.
4. El Sistema **“SOSCLICK”**, también ofrece la posibilidad de que el propio usuario sea quien decida quienes pueden acceder a la monitorización de sus cámaras personales. Cabe hacer notar, que el usuario tendrá la opción de crear su Red de Seguridad, para familiares, o su cuadrante, para vecinos, quienes con el acceso validado podrán monitorear y ante un eventual acto delictual generar una Alarma de Emergencia que levantará una comunicación vía vídeo conferencia con el personal de seguridad ciudadana de la comuna respectiva.
 5. **“SOSCLICK”** en forma adicional a la vistas de streaming o comunicaciones vía vídeo conferencia, ofrece a todo usuario el acceso a comunicaciones vía chat tanto de dos personas, como a nivel grupal, siendo ésta última herramienta fundamental cuando estamos hablando de servicios de seguridad en redes familiares o vecinales. También la Aplicación tiene incorporada la alternativa de activar una llamada entre teléfonos celulares, de modo que todo usuario tenga acceso a una comunicación total ante una eventualidad.
 6. Bajo este esquema de comunicación **“SOSCLICK”** es una aplicación que permite ser proactiva, ante cualquier evento de inseguridad que éste ligado a los lugares monitoreados del usuario, con el objeto de prevenir en lo posible delitos que en la actualidad son difíciles de prevenir. Cabe hacer notar que la aplicación **“SOSCLICK”** es una App de prevención y comunicación entre personas, pero no es infalible ante cualquier evento de inseguridad que pueda existir en el sitio monitoreado, sino que es una herramienta de ayuda y prevención en el cuidado de las personas que conforman una comunidad o familia.
 7. En forma adicional, el Sistema **“SOSCLICK”** trae incorporada la posibilidad de generar denuncias ciudadanas ya sea a través de texto, voz, foto o vídeo, las cuales serán canalizadas por al propio municipio. Estos avisos también les llegarán a todas las personas que tengan instalado el aplicativo y que se encuentren cercanas al sitio donde ocurre el evento. Las denuncias estarán categorizadas según el reporte que cada usuario necesite dar.
 8. En forma complementaria, además de ver el lugar monitoreado, el usuario podrá comunicarse por voz con el lugar remoto generando así una conferencia entre ambos puntos, posibilitando de esta manera originar un audio de intimidación al asaltante. Adicionalmente, todo cliente podrá compartir la ubicación del lugar monitoreado en todo momento, ya sea con sus familiares, seguridad ciudadana o la policía, o bien, con sus propios vecinos.

Sistema de Administración de “SOSCLICK”.

El Sistema de Administración de **“SOSCLICK”**, será el centro de control y gestión de alertas que se generen desde la aplicación móvil, el cual brindará una serie de información que le permitirá observar mediante un plano geográfico las alertas realizadas de los usuarios, prestando un servicio de valor agregado nunca antes visto, mejorando por ende la fidelización del usuario con el aplicativo. En forma complementaria, podrá conocer y llevar las estadísticas del número de alertas emitidas en las diferentes comunas. Adicionalmente, **“SOSCLICK”** irá incorporando diferentes herramientas para mejorar e integrar su actual administración en el sistema de seguridad comunal como un todo. Todo esto le permitirá gestionar el soporte ante fallas de servicio que registren los clientes mediante un sistema eficiente y eficaz, a la vanguardia de la tecnología.

Registro de Clientes de “SOSCLICK”.

Cada uno de los clientes deberá bajar la Aplicación móvil “SOSCLICK” y posteriormente registrarse con los datos que se le soliciten. Una vez que el Cliente comience a utilizar el aplicativo, podrá monitorear en tiempo real su casa, comercio o lugar de su interés. A partir del sistema “SOSCLICK” los usuarios visualizarán el monitoreo de las cámaras de las Redes de Seguridad Familiar y cuadrantes de las cuales formen parte y tengan acceso, debido a que la seguridad comienza con el cuidado entre ciudadanos. En forma adicional la plataforma digital “SOSCLICK” **bajo el modo vecinal** posibilitará que todo usuario pueda convertir hasta ocho teléfonos en cámaras IP, con lo cual supervisará los lugares que desee. Este sistema contará con una Red de Seguridad tipo familiar y también vecinal, la cual todas las personas que la conformen tendrán acceso a monitorear sus cámaras si así usted lo permite.

Creación y Registro de Red de Seguridad Familiar “SOSCLICK”.

A partir de la Aplicación “SOSCLICK”, el cliente podrá añadir a familiares para que se monitoreen entre sí, con el fin de conformar una Red de Seguridad. Este sistema tiene la opción de elegir si deseas o no compartir tu monitoreo con tu Red de Seguridad Familiar.

Creación y Registro de “Mi Cuadrante” o “Red de Seguridad Vecinal”.

Todo usuario tendrá la posibilidad de conformar un cuadrante con personas que habitan la comunidad donde reside, estos vecinos que integren el cuadrante podrán ver el monitoreo de cámaras si el usuario así lo permite. “SOSCLICK” es un aplicativo de seguridad que permite la integración de la comunidad para generar un sistema de autocuidado en la ciudadanía.

Generación de Alarmas por parte de la Red de Seguridad o Cuadrante en “SOSCLICK”.

Toda persona que conforme la Red de Seguridad Familiar o Cuadrante Vecinal del usuario tendrá acceso a monitorear las cámaras que este último decida, pudiendo visualizar en tiempo real y las 24 horas del día de forma remota la imagen del lugar monitoreado, con la alternativa de activar el Botón de Emergencia ante un posible delito, a fin de levantar una vídeo conferencia en el momento entre Seguridad Ciudadana y el lugar que ésta siendo víctima de un delito.

Comunicación entre Familiares y Vecinos en “SOSCLICK”.

Adicionalmente, todo usuario que forme parte de la aplicación móvil “SOSCLICK” podrá acceder a un sistema de comunicación con las personas que conformen la Red de Seguridad Familiar o Cuadrante Vecinal, vía chat, ya sea entre dos personas o en una modalidad grupal. Estas formas de comunicación serán de mucha utilidad para mantener un eficaz sistema de autocuidado. Además, el aplicativo tendrá un acceso directo para activar una llamada telefónica ante alguna emergencia e incluso acceder si el usuario así lo estima a una video conferencia.

Notificaciones a los Usuarios en “SOSCLICK”.

A través del aplicativo “SOSCLICK”, el usuario podrá enviar notificaciones de alertas a las personas que conformen su Red de Seguridad Familiar y Cuadrante Vecinal. Ante el clic del Botón de Emergencia, motivado por cualquier situación delictual, la plataforma “SOSCLICK” emitirá estos avisos a todas las personas que formen parte

Un paso adelante en las Comunicaciones

de los grupos mencionados para que puedan visualizar el lugar que está siendo asaltado y reaccionar con prontitud.

3. Usos Prohibidos de la aplicación y de su portal WEB.

El usuario de la Aplicación no podrá:

- Usar ningún robot, araña (spider), otros aparatos automáticos o procesos manuales para monitorear o copiar la aplicación “**SOSCLICK**” y el portal WEB <http://www.sosclick.cl>, o la información y materiales contenidas tanto en la aplicación móvil como en el sitio WEB, sin el previo consentimiento otorgado por escrito por parte de **NATURALPHONE S.A.**
- Usar cualquier aparato, software o rutina para interferir o intentar interferir con la operación correcta y normal de la aplicación móvil “**SOSCLICK**” y de su sitio WEB, o con cualquier transacción realizada a través de Sub Portales que contengan o puedan contener el sitio WEB <http://www.sosclick.cl>.
- Reproducir, transmitir, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente cualquier información y/o material contenido tanto en la aplicación móvil “**SOSCLICK**” y en su sitio WEB (a excepción de la información que el usuario suministre) sin el previo consentimiento otorgado por escrito por **NATURALPHONE S.A.**, y/o el consentimiento de cualquier tercera parte pertinente.
- Retirar, manipular o utilizar los símbolos, señas y señales protegidos por las normas de derechos de autor, marca registrada o cualquier otro aviso o publicación que se encuentre patentado y que se encuentren fijados en la aplicación móvil “**SOSCLICK**” y en su sitio WEB.
- Revertir ingeniería, revertir recopilación, revertir montaje o de otra forma intentar revelar o duplicar para cualquier propósito la metodología, el know-how o los secretos comerciales que sostienen la aplicación móvil “**SOSCLICK**” y de su sitio WEB.

4. Suspensión o Cancelación de la Cuenta del Usuario.

NATURALPHONE S.A., podrá emitir una advertencia, suspender temporalmente, suspender indefinidamente o cancelar la cuenta del usuario por cualquier falta de pago de los servicios de cada cliente si es que éste hubiera utilizado la aplicación móvil “**SOSCLICK**” generando transmisiones en vivo, videos o comentarios que son reñidos con la moral de las personas, o bien, que éste haya abierto un registro en el portal WEB <http://www.sosclick.cl> o en algún sub portal de la empresa, si considera, que el usuario:

- Ha violado los Términos y Condiciones o ha actuado en violación del presente Acuerdo.
- La información suministrada por el usuario es incorrecta o no puede ser verificada.
- Sí **NATURALPHONE S.A.**, considera que las acciones del usuario pueden acarrear responsabilidad legal del usuario y de otros usuarios o de “**SOSCLICK**”.

El usuario acepta y reconoce que el uso de la Aplicación “**SOSCLICK**” y de su sitio WEB será bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Un paso adelante en las Comunicaciones

NATURALPHONE S.A., no garantiza:

- Que el servicio será continuo, ininterrumpido, oportuno, seguro y/o libre de error.
- La calidad, identidad o fiabilidad de sus usuarios.
- La veracidad de la información suministrada por los usuarios.
- La calidad de cualquier material bajado (download) o de cualquier forma obtenida a través de la aplicación, o bien, del portal WEB <http://www.sosclick.cl>.
- **NATURALPHONE S.A.**, no será responsable por los daños que puedan ocasionar los materiales obtenidos a través de dichos medios, al igual que no se hace responsable por cualquier situación de delito no resuelta satisfactoriamente que el usuario tenga o que pueda tener en el futuro, dado que es una aplicación de prevención y comunicación entre distintos usuarios e instituciones.

5. Ley Aplicable y Jurisdicción.

Cualquier controversia que surja entre **NATURALPHONE S.A.**, y el o los usuarios por causa o con ocasión del presente Acuerdo y que no pueda ser resuelta amigablemente por las partes, será resuelta por un Tribunal de Arbitraje, con sede en la ciudad de Santiago de Chile, compuesto por un (1) árbitro, designado por la Cámara de Comercio de Santiago, de acuerdo con las normas de dicho centro, a la cual las partes se someten.

Para conocer detalles sobre la protección de datos ver: **Políticas de Privacidad.**